



Утверждаю
Директор

ООО «БиЮник»

Е.И. Яшметова

20 14 г.

**Правила записи на первичный прием \ консультацию \ обследование
в косметологической клинике
ООО «БиЮник»**

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. личным обращением в регистратуру медицинской организации с 9:00 до 19:00-понедельник-пятница; суббота с 9:00-15:00 (кроме воскресенья).
2. с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию с 9:00 до 19:00-понедельник-пятница; суббота с 9:00-15:00 (кроме воскресенья) по телефону
+7 (8362) 33-00-77;

Гражданин, при личном обращении в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу, медсестре по косметологии может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Регистратор клиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру и сообщает о своем присутствии. В регистратуре ему оформляется медицинская карта. Далее пациент проходит в медицинский кабинет для оформления остальной медицинской документации непосредственно к врачу-косметологу (если была предварительная запись) или записывается к врачу-косметологу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием \ консультацию \ обследование при себе иметь:
— паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Отсутствие документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в клинику